

## PPPR-hankkeen tulokset ja tulevaisuus: Paranivatko riskiryhmien palvelut?

Turun hyvinvointitoimialan hallinnoima *Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille* -hanke on kehittänyt paljon sosiaali- ja terveystalvveluita käyttävien riskiryhmien palveluita asiakaslähtöisen yhteissuunnittelun ja palvelumuotoilun avulla.

Kohderymänä hankkeessa ovat olleet paljon terveystalvveluita käyttävät asiakkaat, päihde- ja mielenterveysasiakkaat ja mielenterveyskuntoutujat. Päättävöitteenä hankkeessa on ollut kehittää kohderymän palveluita ja palveluprosesseja asiakkaiden tarpeita vastaaviksi siten, että asiakas saisi tarvitsemansa hoidon ja palvelut oikea-aikaisesti perustasolla ja siten, että sekä päihderiippuvuutta että mielenterveysoireita hoidetaan yhtä aikaa. Tarkoituksena on kehittää palveluprosesseja kustannustehokkaammiksi ja vähentää palvelujen päällekkäistä tai ei-tarpeenmukaista käyttöä.

Hankkeessa on kehitetty terveystalvvelu- ja kuntien avoterveydenhuollon toimintaa vastuu-työntekijöiden ja moniammatillisten työtapojen avulla. Asiakkaiden ja työntekijöiden yhteisesti kehittämässä palvelumallissa asiakkaan palvelutarve kartoitetaan kokonaisvaltaisesti ja asiakas on mukana suunnittelemassa omaa hoito- ja palvelukokonaisuuttaan. Mielenterveyskuntoutujien osalta on kehitetty sairaalasta kotiutumista ja asumispalveluja sekä arjen tukimuotoja.

Hankkeen ensimmäinen vaihe päättyy syksyllä 2015 ja on väliarviointin ja väliseminaarin aika. Työ kuitenkin jatkuu vuoden 2016 loppuun *Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille 2* -jatkohankkeessa.

### Tervetuloa kuulemaan hankkeen työstä ja tuloksista!

**Aika:** 27.8.2015 klo 9-16

**Paikka:** Martinsali, Raision pääkirjasto, Eeronkuja 2, Raisio

**Ilmoittautuminen 15.8. mennessä osoitteessa:**

<https://www.webropolsurveys.com/S/8C913DD15638604E.par>



Kuva: Hanna Ahola

## Ohjelma:

- 9.00 SEMINAARIN AVAUS**  
*Projektipäällikkö Niina Jalo, PPPR-hanke*
- 9.30 ASIAKKAAT MUKAAN KEHITTÄMISTYÖHÖN**
- **Yhteiskehittäminen sosiaali- ja terveyspalveluissa: Miten osallistamme kaikki mukaan kehittämiseen?**  
*Projektikoordinaattori Hanna Ahola, PPPR Turun kehittämisosio*
  - **Asiakkaat palveluiden kehittäjinä - tutkimusnäkökulma asiakas-osallisuuteen**  
*Toimitusjohtaja Tapio Häyhtiö, Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus*
- 10.30 PAREMPIA PALVELUITA PERUSTASOLLA**
- **Riskiryhmät sote-palveluissa – paljon palveluita tarvitsevat avainasiakkaat ja kokonaisvaltaisen hoidon malli**  
*Projektipäällikkö Elina Peltonen ja projektityöntekijä Marika Riihikoski, PPPR Porin kehittämisosio*
  - **Päihde- ja mielenterveysasiakas terveysasemalla**  
*Projektityöntekijä Jenni Hartikainen, PPPR Salon kehittämisosio*
  - **Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöllä kohti toimivaa perustason päihde- ja mielenterveystyötä (osa 1): Moniammatillinen yhteistyö ja palvelujen johtaminen**  
*Lääkäri Markus Partanen ja projektikoordinaattori Hanna Ahola, PPPR Turun kehittämisosio*
- 12.00 LOUNASTAUKO**  
*(Omakustanteinen lounas, ilmoittautumisen yhteydessä tiedustellaan halukkuutta osallistua yhteiseen lounaaseen seminaarinpaikan lähistöllä.)*
- 13.00 PAREMPIA PALVELUITA PERUSTASOLLA (JATKUU)**
- **Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöllä kohti toimivaa perustason päihde- ja mielenterveystyötä (osa 2): Aikuissosiaalityö päihde- ja mielenterveystyössä**  
*Projektikoordinaattori Timo Pettersson, PPPR Aikuiskaste -kehittämisosio*
  - **Miten kokemusasiantuntija ja ammattilainen toimivat rinnakkain?**  
*Terveydenhoitaja Satu Mäkelä ja kokemusasiantuntija, PPPR Turun kehittämisosio*
- 13.40 TOIMIVAA ASUMISTA JA ARJEN TUKEA MIELENTERVEYSKUNTOUTUJILLE**
- **Toimiva kotiutuminen psykiatrisesta sairaalasta**  
*Projektisuunnittelija Kirsi Mäkelä, PPPR Satakunnan sairaanhoitopiirin kehittämisosio*
- 14.00 KAHVI**
- 14.30 TOIMIVAA ASUMISTA JA ARJEN TUKEA MIELENTERVEYSKUNTOUTUJILLE (JATKUU)**
- **Mielenterveyskuntoutujan itsenäisen asumisen tukeminen**  
*Projektityöntekijä Sanna Haakanen, PPPR Salon kehittämisosio*
  - **Sosiaalisen tuen keskus osana mielenterveyskuntoutujan sosiaalista kuntoutumista**  
*Projektisuunnittelija Tuuja Koponen ja projektityöntekijä Sanna Kenttälä, PPPR Rauman kehittämisosio*
- 15.30 PÄÄTÖSSANAT JA YHTEENVETO**  
*Toimialajohtaja Riitta Liuksa, Turun hyvinvointitoimiala*  
*Projektipäällikkö Niina Jalo, PPPR-hanke*
- 16.00 SEMINAARI PÄÄTTY**